**İş Talebine Genel Bakış:**

* Raporu isteyen : Satış Müdürü
* Değişimin amacı: Görsel panolarla iyileştirilmiş satış raporlaması ve takibi
* Gerekli sistemler: Power BI, CRM Sistemi
* Diğer Bilgiler: 2011 için belgeler Excel’de teslim edildi.(Budget.xlsx)

**Kullanıcı Hikayesi:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No #** | **Roller** | **İstenenler** | **Ben ne yapabilirim?** | **Kriterler** |
| **1** | Satış Müdürü | İnternet satışlarının dashboard’unun oluşturulması | Hangi müşterilerin alımlarının en iyi olduğunu ve hangi ürünlerin satışının en iyi olduğunu tespit etme | Verileri günde 1 kez güncelleyen Power BI dashboardu |
| **2** | Satış Danışmanı | Her müşterinin internet satışının detaylandırılması | En çok satış yapılan müşterileri tespit etme | Her müşteri için veri filtreleme işlevi görev Power BI dashboardu |
| **3** | Satış Danışmanı | Her ürünün internet satışının detaylandırılması | En çok alınan ürünleri tespit etme | Her ürün için veri filtreleme işlevinde bulunan Power BI dashboardu |
| **4** | Satış Müdürü | İnternet satışının dashboarduna genel bakış | Bütçeye göre satışı takip etme | Bütçeyle karşılaştırmalı grafikler ve KPI içeren Power BI dashboardu |